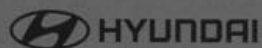




ДОНИНВЕСТ
СБОРОЧНОЕ ПРОИЗВОДСТВО АВТОМОБИЛЕЙ

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА АВТОМОБИЛЯ



ООО "Таганрогский Автомобильный Завод"
Юр. Адрес: 344011 г. Ростов-на-Дону, пер. Халтуринский, 5

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА АВТОМОБИЛЯ

Гарантийные обязательства и информация по техническому обслуживанию автомоби

ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ

Торговая организация обязана продать Вам автомобиль после проведения комплекса работ по предпродажной подготовке с обязательной отметкой в сервисной книжке.

Долговечность Вашего автомобиля будет всецело зависеть от своевременного обслуживания, предусмотренного сервисной книжкой.

Надежность работы Вашего автомобиля будет всегда обеспечена, если при соблюдении требований руководства по эксплуатации, Вы поручите уход за ним предприятиям технического обслуживания. Предприятия технического обслуживания имеют необходимые запасные части, специальное оборудование и инструмент. Работы по техническому обслуживанию и ремонту выполняются опытными специалистами. Ваши затраты на техническое обслуживание и ремонт полностью компенсируются долговечной и безотказной работой автомобиля.

При этом Вы имеете право:

- проверить качество выполненных работ и комплектность автомобиля;
- потребовать обоснования стоимости работ;
- потребовать прейскурант на техническое обслуживание и ремонт, запасные части;
- потребовать от руководства предприятия создания комиссии для рассмотрения конфликтных вопросов;
- потребовать от инженера по гарантии записи в сервисной книжке в случаях неудовлетворения обоснованной рекламации из-за отсутствия запасных частей;

1

Сервисная книжка рассчитана на проведение обслуживания до пробега автомобилем 120000 км, но при желании Вы можете продолжать пользоваться услугами предприятий техобслуживания в дальнейшем. Если в руководстве по эксплуатации и в сервисной книжке периодичность выполнения отдельных операций не совпадает, то следует руководствоваться указаниями сервисной книжки.

При получении уведомления о проведении внеочередного профилактического осмотра по инициативе завода Вы обязаны обратиться в указанный автоцентр (СТО) к инженеру по гарантии и выполнить его указания.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийный срок на новый автомобиль составляет 24 месяца или 40 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее), гарантийный срок исчисляется со дня передачи автомобиля потребителю.

В течение гарантийного срока эксплуатации автомобиля завод-изготовитель обязуется устранить недостатки, возникшие в процессе эксплуатации автомобиля, при условии, что недостатки в авто возникли вследствие нарушения потребителем правил пользования, действия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.д.).

2

Техническое обслуживание автомобиля в период его эксплуатации, а также устранение недостатков, ремонт и замена указанных ниже деталей, возникающих в результате ненадлежащего ухода за автомобилем, аварий, износа, воздействий внешних и иных факторов, не входит в гарантийные обязательства, в том числе:

- очистка топливной системы;
- регулировка углов установки колёс;
- регулировка двигателя;
- осмотр и регулировка тормозов;
- регулировка механизма сцепления;
- замена расходимых компонентов, таких как - фильтр воздухоочистителя, свечи зажигания, предохранители, приводные ремни, лампочки, щётки генератора и стартера, резиновые части, шланги, патрубки (за исключением резиновой подушки для крепления двигателя), масляные и др. фильтры.
- замена деталей, подверженных износу и внешним воздействиям, включая: стекла;
- обивка салона и внутренняя отделка
- детали с гальванопокрытием;
- лезвие стеклоочистителя;
- тормозные колодки, барабаны, диски;

3

- Не превышать допустимые эксплуатационные параметры автомобиля.
- Не использовать автомобиль в спортивных мероприятиях, а также в учебных целях.
- Не вносить самостоятельно изменения в конструкцию автомобиля.
- Не производить, без согласования с заводом-изготовителем, замену стандартных узлов, деталей и агрегатов, а также не производить самостоятельно разборку, ремонт узлов и агрегатов автомобиля.
- При возникновении неисправности автомобиля и невозможности устранения неисправности методами, указанными в руководстве по эксплуатации автомобиля, рекомендуется доставить автомобиль на станцию технического обслуживания, с целью диагностики и ремонта автомобиля.

5

- Амортизаторы;
- пружины подвески;
- диски сцепления;
- передние световые приборы;
- колесные диски.

Гарантия на шины предоставляется их заводом-изготовителем.

Гарантия не покрывает затраты на возмещение ущерба, нанесенного внешними природными воздействиями или в результате ДТП.

Гарантийному обслуживанию не подлежат автомобили специального назначения.

В целях надежной и долговечной работы автомобиля потребителю рекомендуется:

- Соблюдать правила эксплуатации и ухода за автомобилем в соответствии с требованиями, изложенными в руководстве по эксплуатации автомобиля, в том числе в части эксплуатации материалов, рекомендованных заводом- изготовителем.
- Проводить по талонам сервисной книжки в полном объеме плановые технические обслуживания на предприятиях, рекомендованных заводом-изготовителем.

4

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА АВТОМОБИЛЯ

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ

АВТОМОБИЛЬ К ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОДГОТОВЛЕН

Номер кузова:

Печать
предприятия
проводившего
работы

(фамилия и должность лица
ответственного за проведение
предпродажной подготовки)

Перечень работ по предпродажной подготовке:

1. Очистить салон;
2. Проверить нет ли механических повреждений поверхности кузова, при необходимости устранить мелкие повреждения кузова и лакокрасочного покрытия;
3. Проверить наличие инструмента, комплектующих изделий и установить их на место;
4. Проверить и при необходимости зарядить аккумуляторную батарею. Проверить правильность и надежность её крепления;
5. Проверить уровни и при необходимости довести до нормы:
 - охлаждающую жидкость;
 - жидкость в бачках гидропровода тормозов и сцепления;

6

- масло в рулевом механизме;
- масло в картере двигателя;
- масло в коробке передач; ;
- жидкость в бачке омывателя стекол;

6. Проверить крепление колес и рулевого управления.

7. Проверить и при необходимости отрегулировать:

- систему холостого хода;
- давление воздуха в шинах;
- направление световых пучков фар.

8. Проверить работу:

- стеклоподъемников, замков дверей и капота;
- приборов освещения, световой и звуковой сигнализации;
- замков ремней безопасности, регулирующих устройств сидений и подголовников;
- стеклоочистителей, смывателей стекол и фар, обогревателя заднего стекла.

**БЕЗ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПРОДАЖА АВТОМОБИЛЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

7

Талоны гарантийного ремонта

Талон №1

Дата _____ Пробег _____
 Рекламационный акт № _____
 Акт гарантийного обслуживания № _____
 Наименование предприятия _____
 Город _____
 Печать _____ Подпись _____

Талон №2

Дата _____ Пробег _____
 Рекламационный акт № _____
 Акт гарантийного обслуживания № _____
 Наименование предприятия _____
 Город _____
 Печать _____ Подпись _____

Талон №3

Дата _____ Пробег _____
 Рекламационный акт № _____
 Акт гарантийного обслуживания № _____
 Наименование предприятия _____
 Город _____
 Печать _____ Подпись _____

Талон №4

Дата _____ Пробег _____
 Рекламационный акт № _____
 Акт гарантийного обслуживания № _____
 Наименование предприятия _____
 Город _____
 Печать _____ Подпись _____

Талон №5

Дата _____ Пробег _____
 Рекламационный акт № _____
 Акт гарантийного обслуживания № _____
 Наименование предприятия _____
 Город _____
 Печать _____ Подпись _____

Талон №6

Дата _____ Пробег _____
 Рекламационный акт № _____
 Акт гарантийного обслуживания № _____
 Наименование предприятия _____
 Город _____
 Печать _____ Подпись _____

9

ОТМЕТКИ ОБ ОТКЛОНЕНИИ ПРЕТЕНЗИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЯЗАННЫХ С НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Дата	пробег, км	Содержание претензий и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Фамилия и инициалы должностного лица, подпись с круглой печатью предприятия

8

Талоны технического обслуживания

Талон №1
2000 км

Выполняется в интервале
1500-2000 км

Пробег _____
(подпись ответственного лица)

Дата _____

Печать предприятия
обслуживания

Талон №2
10000 км

Выполняется в интервале
9500-10000 км

Пробег _____
(подпись ответственного лица)

Дата _____

Печать предприятия
обслуживания

Талон №3
20000 км

Выполняется в интервал
19500-20000 км

Пробег _____
(подпись ответственного лица)

Дата _____

Печать предприятия
обслуживания

10

Талон №4 30000 км	Талон №5 40000 км	Талон №6 50000 км	Талон №7 60000 км	Талон №8 70000 км	Талон №9 80000 км
Выполняется в интервале 29500-30000 км	Выполняется в интервале 39500-40000 км	Выполняется в интервале 49500-50000 км	Выполняется в интервале 59500-60000 км	Выполняется в интервале 69500-70000 км	Выполняется в интервале 79500-80000 км
Пробег _____ (подпись ответственного лица)	Пробег _____ (подпись ответственного лица)	Пробег _____ (подпись ответственного лица)	Пробег _____ (подпись ответственного лица)	Пробег _____ (подпись ответственного лица)	Пробег _____ (подпись ответственного лица)
Дата _____	Дата _____	Дата _____	Дата _____	Дата _____	Дата _____
Печать предприятия обслуживания	Печать предприятия обслуживания	Печать предприятия обслуживания	Печать предприятия обслуживания	Печать предприятия обслуживания	Печать предприятия обслуживания

11

Талон №10 90000 км	Талон №11 100000 км	Талон №12 110000 км
Выполняется в интервале 89500-90000 км	Выполняется в интервале 99500-100000 км	Выполняется в интервале 109500-110000 км
Пробег _____ (подпись ответственного лица)	Пробег _____ (подпись ответственного лица)	Пробег _____ (подпись ответственного лица)
Дата _____	Дата _____	Дата _____
Печать предприятия обслуживания	Печать предприятия обслуживания	Печать предприятия обслуживания

13

12

Талон №13 120000 км
Выполняется в интервале 119500-120000 км
Пробег _____ (подпись ответственного лица)
Дата _____
Печать предприятия обслуживания

14

**ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ,
ВЫПОЛНЯЕМЫХ ПО ТАЛОНАМ**

	№ талонов	1
	Пробег в км	2
1	Ремни приводов	3
2	Высоковольтные провода	4
3	Шланги и патрубки двигателя	5
4	Ремень привода ГРМ	6
5	Свечи зажигания	7
6	Охлаждающая жидкость	8
7	Жидкость гидропривода тормозов и сцепления	9
8	Воздушный фильтр	10
9	Электролит АКБ	11
10	Топливный фильтр	12
11	Детали подвески (включая пыльники), шаровые опоры, крепежные болты	13
12	Пыльники ШРУСов	14
13	Шарниры и пыльники рулевого управления, жидкость гидроусилителя	15
14	Масло в МКПП	16

15

1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2	2000	10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000
3	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
4													
5	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
6							R						R
7			R		R		R		R		R		R
8	I	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R
9	I	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	R
10	I	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R
11		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
12					R				R				R
13	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
15	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
16	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I

16

	№ талонов	11
	Пробег в км	12
15	Герметичность системы выпуска	13
16	Свободный ход педалей сцепления и тормоза	14
17	Рычаг стояночного тормоза	15
18	Воздушный фильтр системы вентиляции	16
19	Проверка колес и шин, давление и износ, момент затяжки колесных гаек	17
20	Герметичность шлангов тормозной системы	18
21	Тормозные колодки, диски и барабаны	19
22	Герметичность трубопроводов топливной системы	20
23	Масло в АКПП	21
24	Проверка СО и ИС в отработавших газах	22
24	Проверка дымности отработавших газов	23
26	Дверные замки, петли, фиксаторы	24
27	Стеклоочистители, омыватели фар, стекло	25
28	Осветительные приборы	26

17

11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
12	2000	10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	100000	110000	120000
13	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
15	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
16			R		R		R		R		R		R
17	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
18	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
19	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
20	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
21	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I
22	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
23	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
24	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
25	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
26	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

I - Проверка, при необходимости очистка, регулировка или замена

R - замена

В тяжелых условиях эксплуатации указанные операции производятся через каждые 5000 км или 6 месяцев (Устранение неисправностей и антикоррозийная обработка выполняется за плату)

18

Адреса и телефоны сервисных центров на страницах 19 и 20 пропущены.

В из числа московских в списке имеются

- ООО «Техвирокар»
- ООО «Барклин»
- ООО «Элекс-Полюс»
- ООО «Алтек-Сервис»
- ЗАО «Холдинг Лик»

Для заметок

Город	Предприятие
ЕКАТЕРИНБУРГ	ЗАО "Предприятие МС"
КАЗАНЬ	ООО АК "АКОС"
КРАСНОДАР	ООО "Ультра Старс"
КУРСК	ЗАО "Автотехцентр-Рейтинг"
МОСКВА	ООО "Техвирокар"
МОСКВА	ООО "Барклин"
РОСТОВ-НА-ДОНУ	Автоцентр Аксай (ОАО "Аксай-1")
МОСКВА	ООО "Алтек-Сервис"
МОСКВА	ООО "Элекс-Полюс"
МОСКВА	ЗАО "Холдинг Лик"
НАБ ЧЕЛНЫ	ЗАО ПФ "ТТС"
Н. НОВГОРОД	ЗАО "Фирма ОРИОН"
НИЖНЕВАРТОВСК	ОАО "НПТК по РиОА"
НОВОКУЗНЕЦК	ОАО "Кузбасс-Лада"
ПЕНЗА	ОАО "ПензавтоГАЗсервис"
ПЕРМЬ	ООО "Дипос"

19-21

Для заметок

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

Модель *Hyundai Accent*

VIN [REDACTED]

№ двигателя [REDACTED]

дата продажи *30.03.03*

Настоящим подтверждаю, что я получил гарантийный документ автомобиля, и продавец мне объяснил:

1. Содержание и условия гарантии;

2. Важность и значение требуемых периодических работ по обслуживающим работам.

Адрес продавца [REDACTED]

Уч. № [REDACTED]

Ф.И.О. владельца [REDACTED]

подпись [REDACTED]

Наименование организации [REDACTED]

подпись [REDACTED]

МОСКВА

